25 anos master.D
Lisboa (Central): Rua de Dona Estefânia, n.º 84 A
1000-158 Lisboa - PORTUGAL
Tel.: 210 402 440 E-mail: central.portugal@masterd.pt

P8.10

Código Centro Formativo 5 6 9
Código Assessor 5 5 0
Código Cupão 2 1 7 6 8 9 5 2

Data
N.º de Formando
N.º de Cliente

# CONTRATO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CONDIÇÕES ESPECIAIS

## IDENTIFICAÇÃO DO FORMANDO

Nome completo AIDA JULIA MUTONDO

Data de nascimento 17 / 11 / 1984 N.º Doc. Ident. AB1708314 Data de validade 18 / 08 / 2029 NIF. AB1708314

Sexo: F (●) M ( ) Morada RUA CESAR DE OLIVEIRA Nº76, PONTA-GÊS , BEIRA , MOÇAMBIQUE

N.º 76 Andar _____ Porta _____ Código Postal _____ - ____ BEIRA Concelho BEIRA

Nacionalidade MOÇAMBICANA Naturalidade: Concelho BEIRA Distrito BEIRA

E-mail MUTONDOAIDA.1984@GMAIL.COM (preencher com maiúsculas) Profissão ESTUDANTE

Habilitações Literárias MESTRADO Telefone1 +258860785018 Telefone2 +258840561854

## FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Solicita a aquisição da formação profissional de Auxiliar de Saúde com especialização em Geriatria

Código da Formação TXG Duração em **MESES** 15 Com centro (●) Sem centro ( )

## INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR - Preencher apenas no caso de os dados serem distintos da identificação do formando, e/ou caso o formando seja menor de 18 anos.

## IDENTIFICAÇÃO DO ENCARREGADO DE EDUCAÇÃO OU TITULAR DA CONTA BANCÁRIA

Nome completo _____

Data de nascimento ___/___/____ N.º Doc. Ident. _____ NIF _____

Morada _____ N.º ___ Andar ____ Porta ____

C. Postal _____ - _____ _____ Concelho _____ País _____

E-mail _____ (preencher com maiúsculas) Telefone 1 _____ Telefone 2 _____

## VALOR E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL

| | Numerário | Multibanco | Transferência | Importância Total da Formação |
|---|---|---|---|---|
| (●) **A PRONTO** | | 2235 | | 2235 € |
| ( ) **PRESTAÇÕES** Importância do pagamento inicial (€) (direitos de matrícula) | | | | € |

A formação será paga em _____ prestações mensais consecutivas, no valor de _____€ cada uma, a pagar no dia 1 ( ) 12 ( ) 25 ( ) (selecionar a opção pretendida) de cada mês, com início em ___/___/_____ (data da 1.ª prestação), através da autorização do débito direto, a favor de Master Distância - Formação Profissional, Unipessoal, Lda. com o seguinte IBAN:

**N.º de Conta IBAN**

## TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão transmitidos sempre que seja necessário cumprir as seguintes finalidades: (i) fins de gestão de admissões e inscrições; (ii) gestão de processos de cobrança (iii) resolução de questões conexas com os contratos de formação designadamente, mas não limitado a incumprimentos contratuais e reclamações. O fundamento jurídico para este tratamento assenta no consentimento facultado pelo titular dos dados, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, al. a) e do artigo 7.º do RGPD. A Master.D pode partilhar os dados com as entidades do grupo de empresas que a constituem (Grupo EDUCA HOLDCO), empresas que prestem serviços à Master.D ou entidades com legitimidade legal. Prazos de conservação: os seus dados pessoais serão conservados na Master.D enquanto não seja solicitada a sua eliminação pelo interessado. Direitos do titular dos dados: (i) Direito a retirar o consentimento em qualquer altura, podendo exercer os seus direitos através do EPD (Encarregado de proteção de dados: rgpd@masterd.pt); (ii) Direito a apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados. Os dados pessoais aqui presentes constituem um requisito obrigatório para a celebração do contrato de formação, estando o formando obrigado a fornecê-los para que o contrato possa ser celebrado. Para mais informações sobre como exercer os seus direitos, pode consultar ou solicitar a nossa política de proteção de dados completa no seu Campus Virtual.

| **Assinatura do Formando** | **Assinatura do Titular da Conta** | **Assinatura do Encarregado de Educação** (em caso de menor de idade) | **Assinatura do Assessor** |
|---|---|---|---|
| Assinatura autorizada por AIDA MUTONDO. Documento enviado para o email n***********4@gmail.com. Confirmação do OTP enviado para o telemóvel *********854. digitalsign ASSINATURA SIMPLES Selo Eletrónico Qualificado criado pela plataforma SigningDesk. DigitalSign - Certificadora Digital, S.A. digitalsign | | | João Almeida Assinado de forma digital por João Almeida Dados: 2025.03.12 16:47:35 Z |

Subscrito em PORTO, 12 de MARÇO de 20 25.

MASTER DISTÂNCIA - Formação Profissional Unipessoal, Lda. - Número único de Matrícula e de Identificação Fiscal: 505 754 681. Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa - Capital Social: 420.000,00€

25 anos master.D
Lisboa (Central): Rua de Dona Estefânia, n.º 84 A
1000-158 Lisboa - PORTUGAL
Tel.: 210 402 440 E-mail: central.portugal@masterd.pt

P8.10

## CONDIÇÕES GERAIS

1. A Sociedade Comercial denominada Master Distância - Formação Profissional, Unipessoal, Limitada, doravante designada por Master.D, é uma sociedade comercial que tem por objeto a formação profissional visando o exercício de uma atividade profissional, destinada a jovens e adultos a inserir ou já inseridos no mercado de emprego; formação a distância e presencial, comercialização de livros, obras e editoriais, enciclopédias, software informático e material didático.
2. A Master.D, no desenvolvimento da sua atividade, presta formação a distância com recurso a manuais e recursos didáticos, via online em diversas áreas, com a possibilidade de realização de sessões práticas, consoante a formação específica, bem como ministra formação de preparação para realização de exames e concursos oficiais.
3. Para efeitos do presente contrato, o Formando declara e reconhece que solicitou expressamente um contacto da Master.D, tendo-lhe sido prestada toda a informação presencialmente, telefonicamente ou por escrito sobre a formação que pretende realizar, as suas características, duração, serviços, programa, preço, condições e modalidades de pagamento (conforme declaração do formando que consta do Anexo 1- Formulário de Acompanhamento de Matrícula, ao presente contrato).
4. A Master.D compromete-se a disponibilizar ao Formando o material didático da formação (com exceção do curso Galileo), de acordo com o seu programa, material que ficará a ser sua pertença uma vez paga a totalidade do preço da formação e a prestar a necessária orientação, de acordo com a sua modalidade de formação no decurso dos seus estudos. O Formando obriga-se a conservar o material didático de suporte à formação em bom estado de conservação até ao pagamento integral do seu custo.
5. Nos cursos que requerem o envio de materiais didáticos, designadamente os cursos de DJ Profissional, Costura e Modelagem, Maquilhagem Profissional, Preparação para Admissão ao curso de Formação de Agentes da PSP, Preparação para Admissão ao curso de Formação de Guardas da GNR, Preparação para Admissão aos cursos de Formação de Forças de Segurança e outros, cumpre informar que este envio apenas abrange o território de Portugal Continental e Ilhas.
   5.1. No caso de o Formando indicar uma morada no estrangeiro, a responsabilidade pelo levantamento do material deverá ser integralmente assumida pelo próprio.
   5.2. O Formando poderá realizar o levantamento dos materiais pessoalmente ou autorizar uma terceira pessoa a fazê-lo, mediante a comunicação enviada através do Campus Virtual, com o assunto "Autorização para levantamento de material", na qual deverá incluir o nome e os dados da pessoa autorizada.
   5.3. A Master.D não se responsabiliza pelo envio de materiais para endereços situados fora do território de Portugal Continental e Ilhas.
6. O Formando tem direito à formação, acompanhamento, correção e feedback das atividades e exercícios, e resposta a todas as dúvidas colocadas, relacionadas com os temas específicos da sua formação, pelos serviços docentes da Master.D, durante o período em que decorrer a mesma, assim como a orientação necessária no decurso dos seus estudos.
7. A Master.D reserva-se o direito de proceder às necessárias alterações à formação, a seu juízo exclusivo, desde que as mesmas se destinem a atualizar e melhorar a mesma, não podendo tal circunstância dar lugar a qualquer tipo de indemnização, redução ou benefício a favor do Formando. A Master.D não se responsabiliza por eventuais alterações à legislação em vigor.
8. Cursos de preparação para concursos públicos:
   8.1. A formação ministrada pela Master.D não permite o acesso automático ao concurso público para o qual prepara, não é requisito, nem condição necessária para a admissão do Formando em qualquer concurso público para o efeito, assim como não dá qualquer preferência ao Formando que o frequentar. A Master.D não se responsabiliza por possíveis alterações que possam surgir em relação aos requisitos exigidos aos candidatos para a sua apresentação aos concursos públicos, provas oficiais ou possíveis alterações nos temas.

| Assinatura do Formando | Assinatura do Titular da Conta | Assinatura do Encarregado de Educação (em caso de menor de idade) | Assinatura do Assessor |
|---|---|---|---|
| | | | João Almeida — Assinado de forma digital por João Almeida Dados: 2025.03.12 16:47:47 Z |

Subscrito em PORTO, 12 de MARÇO de 20 25.

MASTER DISTÂNCIA - Formação Profissional Unipessoal, Lda. - Número único de Matrícula e de Identificação Fiscal: 505 754 681, Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa - Capital Social: 420.000,00€

8.2. O procedimento de seleção é estabelecido por concurso público e o Formando compromete-se a pagar os direitos de inscrição aos quais se apresentará.

8.3. A formação ministrada pela Master.D visa, apenas, a preparação e concede uma melhor preparação para os Formandos concorrerem aos concursos públicos que sejam abertos pela entidade competente. O programa da formação de preparação tem em consideração e baseia-se em concursos anteriores, pelo que a Master.D não é responsável por qualquer alteração que venha a ocorrer.

8.4. A admissão nos concursos públicos está sujeita a avaliação positiva em exames e provas oficiais, bem como ao preenchimento de condições que são estabelecidas pela entidade competente para a abertura e organização do concurso, as quais são alheias à Master.D e sobre as quais não tem qualquer responsabilidade, designadamente: nacionalidade, requisito da idade, aptidão física e psicológica, além de moral, habilitações literárias mínimas, não ter registo criminal, entre outras, sendo que não cumpre à Master.D avaliar se os Formandos têm ou não as características e aptidões necessárias para poderem concorrer ao concurso público.

9. Cursos presenciais:

9.1. A realização do curso ocorrerá nas instalações da Master.D, na qualidade de Centro Formativo devidamente reconhecido, ou num local por esta a designar.

9.2. O curso será realizado em data acordada entre a Master.D e o Formando.

9.3. A(s) sessão(ões) presencial(ais), embora em data a acordar pelas partes nos termos da cláusula precedente, terá(ão) que ser realizada(s) pelo Formando no prazo previsto nas condições especiais do presente contrato.

9.4. Agendada(s) a(s) data(s) do curso entre a Master.D e o Formando, caso haja um impedimento superveniente de qualquer uma das partes, deverá a parte impossibilitada comunicar à outra parte o impedimento, com uma antecedência de 48 horas em relação à(s) data(s) marcada(s). Em caso de força maior ou em situações excecionais, a antecedência mencionada poderá não se verificar, desde que o impedimento e a impossibilidade de comunicação atempada sejam devidamente justificados.

10. No âmbito das formações ministradas em b-learning e presencialmente, o Formando tem direito a beneficiar de um seguro, com a apólice n.º 2102591400001, que cobre os riscos de acidentes verificados aquando e em resultado das atividades de formação, somente quando ministradas nas instalações da Master.D.

11. A Master.D compromete-se a emitir ao Formando um certificado comprovativo da conclusão da formação e um Diploma com a classificação obtida (exceto nos cursos de preparação a concursos públicos), caso tenha concluído a mesma com aproveitamento e dentro do prazo estabelecido no presente contrato. A emissão destes documentos será efetuada após o pagamento da totalidade da formação. No caso dos cursos realizados com entidades parceiras será da responsabilidade das mesmas a emissão do certificado que atesta a conclusão com aproveitamento dos referidos cursos.

12. Independentemente da não frequência e/ou conclusão sem aproveitamento da formação o Formando compromete-se a pagar a totalidade do preço da formação, assim como o preço do material didático adequado para cada formação, de acordo com o estipulado nas condições especiais deste contrato.

13. No caso de ter sido estipulado o pagamento da formação em prestações, o não pagamento de duas prestações consecutivas ou três prestações alternadas determina o vencimento imediato das prestações vincendas, e a sua imediata exigibilidade. Serão acrescidos todos os custos incorridos pela falta de pagamento. Encontrando-se pendentes prestações em atraso, a Master.D poderá suspender, de imediato, a formação até respetiva regularização.

14. Sempre que o(s) exame(s) constante(s) da formação contratada seja(m) da responsabilidade de uma entidade terceira, externa à MasterD, o Formando/Examinado só poderá realizar o exame após efetuado o pagamento da totalidade da formação. Caso o curso contratado pressuponha a realização de mais do que um exame, o(s) exame(s) intermédio(s) apenas poderá(ão) ser efetuados caso o Formando/Examinado tenha os pagamentos em dia, à data da realização do(s) mesmo(s).

| Assinatura do Formando | Assinatura do Titular da Conta | Assinatura do Encarregado de Educação (em caso de menor de idade) | Assinatura do Assessor |
|---|---|---|---|
| | | | João Almeida — Assinado de forma digital por João Almeida Dados: 2025.03.12 16:47:58 Z |

Subscrito em PORTO, 12 de MARÇO de 20 25.

MASTER DISTÂNCIA - Formação Profissional Unipessoal, Lda. - Número único de Matrícula e de Identificação Fiscal: 505 754 681, Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa - Capital Social: 420.000,00€

## CONDIÇÕES GERAIS

15. Enquanto o presente contrato vigorar, o Formando compromete-se a comunicar à Master.D qualquer alteração de domicílio e de contactos (e-mail, telefone e telemóvel) de forma a possibilitar o contacto com o Formando, sendo que, não o fazendo, o seu domicílio e contactos serão os constantes do presente contrato, não se responsabilizando a Master.D por qualquer informação que tenha sido comunicada ao Formando, mas que não seja do conhecimento do mesmo por sua própria culpa.
16. A Master.D não tem qualquer responsabilidade sobre a regularização da situação em território nacional dos formandos de acordo com o previsto na Lei n.º 23/2007, de 04 de Julho. Para além do exposto, a Master.D não é detentora de qualquer documento que possibilite a obtenção de qualquer tipo de visto ou de título de residência em território nacional. O nome da Master.D não poderá ser utilizado seja através de uma qualquer fiscalização, ou através de outro qualquer meio legal, para o efeito, em situação irregular de permanência em território português.
17. A aquisição do curso de formação não garante em nenhum caso a obtenção de um trabalho por parte dos formandos.
18. A aquisição do curso de formação não atribui equivalência escolar.
19. O Formando, Pais/Encarregado de Educação e Titular da conta, objeto de débito direto para pagamento das mensalidades estipuladas, assumem solidariamente, de forma irrevogável, a obrigação de liquidar na íntegra o valor contratualizado pela formação. A obrigação solidária de pagamento, referida no precedente parágrafo, subsistirá, independentemente da frequência do Formando e do seu aproveitamento.
20. Resolução de Litígios:
    20.1. O presente contrato rege-se exclusivamente pelo direito Português.
    20.2. Em caso de litígio, tratando-se o cliente de um consumidor na aceção da Lei 144/2015, de 08/09, poderá recorrer à Resolução Alternativa de Litígios de Consumo através de uma das seguintes entidades: CCACL- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo em Lisboa, Site: http://www.centroarbitragemlisboa.pt/sections/inicio; CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto, Site: http://www.cicap.pt/; CIMAAL – Centro de Arbitragem de Consumo do Algarve Tribunal Arbitral, Site: http://www.consumidoronline.pt/pt/; CACCDC- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra, Site: http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com/; CACCRAM – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira, Site: http://www.srrh.gov-madeira.pt/; CACCVA- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral, Site: http://www.triave.pt/; CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo, Site: http://www.ciab.pt/pt/. Poderá obter mais informações através do site do Portal do Consumidor- www.consumidor.pt.
    20.3. Sem prejuízo da possibilidade prevista no número anterior, será competente para dirimir os litígios entre as partes o tribunal da Comarca da sede social da Master.D, com expressa renúncia a quaisquer outros, salvo disposição legal imperativa em contrário.
21. O teor do clausulado, no presente contrato, foi devidamente comunicado e explicado na íntegra ao Formando, que o aceita, bem como foram prestados todos os esclarecimentos, tendo o Formando tomado conhecimento pleno e efetivo do seu conteúdo e alcance.
22. Este contrato é pessoal e intransmissível salvo expressa autorização da Master.D.
23. Modelo de formulário de livre resolução:
    23.1. Direito de livre resolução: o Formando tem o direito de livre resolução do contrato celebrado com a Master.D, no prazo de 14 dias, sem necessidade de indicar qualquer motivo. O prazo para exercício do direito de livre resolução expira em 14 dias a contar do dia da assinatura do contrato. A fim de exercer o seu direito de livre resolução, tem de comunicar a sua decisão de resolução do contrato celebrado, mediante o envio de carta registada com aviso de receção, dirigida à Master.D para a morada social indicada neste contrato. Pode utilizar o modelo de resolução destacável que se encontra na parte inferior mas tal não é obrigatório. Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, a comunicação tem de ser enviada antes do termo do prazo de resolução.

| Assinatura do Formando | Assinatura do Titular da Conta | Assinatura do Encarregado de Educação (em caso de menor de idade) | Assinatura do Assessor |
|---|---|---|---|
| | | | João Almeida Assinado de forma digital por João Almeida Dados: 2025.03.12 16:48:09 Z |

Subscrito em PORTO, 12 de MARÇO de 20 25.

MASTER DISTÂNCIA - Formação Profissional Unipessoal, Lda. - Número único de Matrícula e de Identificação Fiscal: 505 754 681. Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa - Capital Social: 420.000,00€

## CONDIÇÕES GERAIS

23.2. Efeitos da livre resolução: em caso de resolução do presente contrato, ser-lhe-ão reembolsados todos os pagamentos efetuados, incluindo os custos de entrega (com exceção de custos suplementares resultantes da sua escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal por nós oferecida), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que formos informados da sua decisão de resolução do contrato celebrado. Efetuamos esses reembolsos usando o mesmo meio de pagamento que usou na transação inicial, salvo acordo expresso em contrário da sua parte; em qualquer caso, não incorre em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.

23.3. Em caso de exercício do direito de livre resolução no âmbito do curso de "DJ profissional", o reembolso dos valores pagos até à data apenas incluirá o valor associado ao controlador MIDI entregue no ato da matrícula caso: (i) seja devolvido na embalagem original e selada; (ii) não apresente sinais de utilização; (iii) esteja em bom estado e completo, nas mesmas condições em que foi entregue, com todos os acessórios, manuais e consumíveis. Após validação do cumprimento das condições de devolução e, num prazo máximo de 14 dias, o reembolso do valor pago será efetuado através do mesmo meio de pagamento utilizado no ato da matrícula. O valor do controlador MIDI está incluído no valor total do curso e corresponde a 350 € (trezentos e cinquenta euros).

**REGULAMENTO DA FORMAÇÃO**

Na presente data é entregue ao formando a difusora/programa da formação do qual constam as demais condições específicas da mesma. As referidas condições foram comunicadas e explicadas ao formando que tomou pleno conhecimento do seu conteúdo.

Foi também dado o conhecimento do conteúdo do regulamento de formação da Master.D e foram prestados todos os esclarecimentos necessários, igualmente entregue para esse efeito a cópia do Regulamento Interno e do Contrato de Formação.

| Assinatura do Formando | Assinatura do Titular da Conta | Assinatura do Encarregado de Educação (em caso de menor de idade) | Assinatura do Assessor |
|---|---|---|---|
| | | | João Almeida Assinado de forma digital por João Almeida Dados: 2025.03.12 16:48:20 Z |

Subscrito em PORTO, 12 de MARÇO de 20 25.

MASTER DISTÂNCIA - Formação Profissional Unipessoal, Lda. - Número único de Matrícula e de Identificação Fiscal: 505 754 681, Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa - Capital Social: 420.000,00€

25 anos master.D
Lisboa (Central): Rua de Dona Estefânia, n.º 84 A
1000-158 Lisboa - PORTUGAL
Tel.: 210 402 440 E-mail: central.portugal@masterd.pt

P8.10

# ANEXO 1
# FORMULÁRIO DE ACOMPANHAMENTO DE MATRÍCULA

Campos a preencher pelo Formando:

☑ Declaro que recebi o regulamento interno da formação.

☑ Declaro que recebi a difusora/programa de formação com todas as informações sobre a mesma.

☐ Declaro possuir os requisitos de admissão à presente formação (idade, domínio e fluência da língua portuguesa, nacionalidade, habilitações e/ou estar abrangido pelo regime excecional) presentes na difusora/programa de formação entregue.

☑ Declaro possuir conhecimentos informáticos na ótica do utilizador e possibilidade de acesso à plataforma Campus Virtual, com recurso às tecnologias necessárias (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, entre outros, com Adobe Flash Player).

☑ Declaro possuir os requisitos técnicos e/ou idiomas necessários à referida formação.

☑ Declaro que tomei conhecimento de que, na circunstância de concluir a formação com aproveitamento, receberei no final da mesma um certificado de conclusão e um diploma com a classificação obtida.

☑ Declaro que tomei conhecimento de que para a emissão do certificado a partir da Plataforma SIGO é necessário obter um aproveitamento igual ou superior a 50% (cinquenta porcento) e possuir nacionalidade portuguesa (ou no caso de ser cidadão estrangeiro, possuir documentação legal válida para residir e/ou trabalhar em Portugal).

A Master.D garante que todos os seus formandos recebem os conteúdos e serviços, tal como se encontram detalhados na difusora/programa de formação.

| **Assinatura do Formando** | **Assinatura do Titular da Conta** | **Assinatura do Encarregado de Educação** (em caso de menor de idade) | **Assinatura do Assessor** |
|---|---|---|---|
| | | | João Almeida — Assinado de forma digital por João Almeida Dados: 2025.03.12 16:48:37 Z |

Subscrito em PORTO, 12 de MARÇO de 20 25.

---

Pelo presente comunico que resolvo o meu contrato de formação profissional relativo, à prestação do seguinte serviço: _____

(preencher com o nome da formação profissional)

Nome do Formando: _____ NIF _____

Morada _____ Código Postal _____ - _____

Localidade: _____ Data ____/____/____

Assinatura _____

MASTER DISTÂNCIA - Formação Profissional Unipessoal, Lda. - Número único de Matrícula e de Identificação Fiscal: 505 754 681, Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa - Capital Social: 420.000,00€