TotalEnergies

mes références

Référence client : 114200378
Nom du client : M. FRANCK ESPOSITO
Lieu de consommation :
4 ALLEE DU PARC
13770 VENELLES
Référence Point De Livraison : 252 940 665 558 67
N° de Compteur : 04176467490372 - Evolué

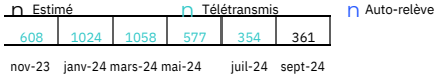
une question

Vous préferez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

en cas de panne réseau

Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 013

ma consommation (kWh)



mon avantage offre

Rendez-vous sur votre espace client ou votre application TotalEnergies pour suivre au quotidien vos consommations, consulter vos factures et bénéficier de nos services de la maîtrise de la consommation.

114200378 20240920

M. FRANCK ESPOSITO
ETG. 1ER ÉTAGE
Villa Cardinale
4 ALLEE DU PARC
13770 VENELLES

▶ FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 16 SEPT. 2024 N°113004295082

~~Electricité~~	~~88,05 €~~
Total hors TVA	88,05 €
~~TVA~~	~~14,07 €~~
Total TTC	102,12 €
MONTANT PRELEVE LE 11/10/2024 (1)	102,12 €

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 15/11/2024
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
TotalEnergies facilite votre déménagement !

TotalEnergies Electricité et Gaz France au capital de 5 164 558,70 € - 442 395 448 RCS Paris - 2 bis, rue Louis Armand - 75015 PARIS - TVA intracommunautaire FR 55442395448

Prélèvement automatique

Référence client : 114200378
Référence Unique de Mandat :
DEMP014894778

Ce montant sera prélevé le 11/10/2024 sur le compte FR76 XX00 4XXX 670X XX04 XXX9 262, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°113004295082
Montant : 102,12 €
Titulaire du compte :
ESPOSITO FABIO

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 46114200378113004295082973870 10212

TotalEnergies

Caractéristiques de mon offre

Offre Heures Eco Electricité
Profil : P03
Puissance souscrite : 6 kVA
Consommation Annuelle de Référence* : 4192 kWh

Option Tarifaire : HP/HC - MU4
Coefficient de lecture : 1

▶ Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	**21,10 €**
Offre Heures Eco Electricité du 08/09/2024 au 07/11/2024					10,55	21,10 €
Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso(kWh)	Prix du kWh	**56,06 €**
Période du 08/07/24 au 16/07/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Heures Pleines - Compteur N°04176467490372	12466	12486	20	20	0,2119	4,24 €
Heures Creuses : 20H58-4H58 - Compteur N°04176467490372	14543	14578	35	35	0,1396	4,89 €
Période du 17/07/24 au 07/09/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Heures Pleines - Compteur N°04176467490372	12486	12585	99	99	0,2119	20,98 €
Heures Creuses : 20H58-4H58 - Compteur N°04176467490372	14578	14785	207	207	0,1396	28,90 €
Remise exceptionnelle de 5% sur le prix HT du kWh						-2,95 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						**0,00 €**
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				Conso (kWh)	€ HT par kWh	**10,89 €**
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)				361	0,0210	7,59 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						3,30 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						**14,07 €**
TVA à 5,5%						1,34 €
TVA à 20%						12,73 €
TOTAL TTC						**102,12 €**

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVAàTauxNormal20%applicableàlaconsommation,auxservices,optionsetprestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 22,06 € TTC (20,20 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majorationapplicable.LesbranchesélectricitédesoffresHeuresEco,HeuresEco+,SpécialeontdesoffresdemarchéDontleprixestlibrementfixéparTotalEnergieset révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) – 9.6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique.Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur http://www.energie-mediateur.fr/ ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique.

En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d' incident de paiement : Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site ~~www.chequeenergie.gouv.fr~~, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

O VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES

O NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE