endesa

TANIELE MERCES OLIVEIRA
Rua do Mendonça 55 1DT
Viseu
3500-156 VISEU

Morada de Fornecimento
Rua do Mendonça 55 1DT

TOTAL A PAGAR 24,82 €

TOTAL COM DÍVIDA 137,15 €

Data Limite de Pagamento 24 outubro 2024

LUZ	20,04 €
GÁS	0,00 €
SERVIÇOS	ADERIR
TAXAS E IMPOSTOS	4,78 €

Entenda os valores a liquidar, no detalhe da(s) fatura(s).

MENSAGENS

É um prazer tê-lo(a) connosco!
Com a Endesa poupa todos os meses!

TANIELE, sabia que já pode pagar por MB WAY?
Com este QR Code pode pagar a sua fatura por MB WAY, comunicar leituras, registar pedidos e atualizar dados contratuais de forma simples e rápida.
Personalizado, sem downloads e sem login!
https://viewer-fei.endesaclientes.pt/s/xonQI8ptMTE1O?LAY=2&CHA=1

CONSUMOS

A sua fatura de eletricidade foi emitida com base em **consumos reais**.

CPE (Código Ponto Entrega)
PT 0002 0000 3132 3404 EY

Nº contador
000001638364224

A sua leitura: 24 set 2024

Cheia	Ponta	Vazio
012440 kWh	006217 kWh	010767 kWh

Última leitura real comunicada: 24 set 2024 - distribuidora
Cheia: 12.440 kWh | Ponta: 6.217 kWh | Vazio: 10.767 kWh

PLANO AMIGO

O seu código do Plano Amigo - 311930689. Partilhe-o com um amigo e poupam os dois 12€/ano nas suas faturas para sempre. Quantos mais amigos convidar para a Endesa, mais poupa!

Infoenergia

Recorde que através de infoEnergia, o assessor energético gratuito, poderá consultar os seus consumos médios realizados, ou mesmo obter dicas personalizadas de poupança segundo os seus hábitos de consumo. Basta aceder à sua área pessoal My Endesa e entrar em infoEnergia.

20240927

LUZ

Fatura: FAC 0250312024/0065513942
ATCUD: JF8CWHBP-0065513942

Data: 24 set 2024

Período de Faturação: 05 set 2024 a 24 set 2024

Descrição	Quantidade	X	Preço	=	Valor	-	**Desconto***	=	Total **	IVA
Luz (Consumo)										
Termo de Energia (Real) 05 set 2024 a 24 set 2024 * Desconto Fatura Digital (2,90 € x 1,00%) + Desconto (2,90 € x 3,00%) + Desconto Luz e Gás (2,90 € x 1,00%)	13 kWh		0,222696 €		2,90 €		**-0,15 €**		2,75 €	23% (c)
Termo de Energia (Real) 05 set 2024 a 24 set 2024 * Desconto Fatura Digital (14,92 € x 1,00%) + Desconto (14,92 € x 3,00%) + Desconto Luz e Gás (14,92 € x 1,00%)	67 kWh		0,222696 €		14,92 €		**-0,75 €**		14,17 €	6% (b)
Desconto Termo de Energia Social (Real) 05 set 2024 a 24 set 2024	13 kWh		-0,047300 €		-0,61 €				-0,61 €	23% (c)
Desconto Termo de Energia Social (Real) 05 set 2024 a 24 set 2024	67 kWh		-0,047300 €		-3,17 €				-3,17 €	6% (b)
Termo de Potência (4.60 kVA) 05 set 2024 a 24 set 2024 * Desconto Fatura Digital (5,64 € x 1,00%) + Desconto (5,64 € x 3,00%) + Desconto Luz e Gás (5,64 € x 1,00%)	20 dias		0,282000 €		5,64 €		**-0,29 €**		5,35 €	23% (c)
Termo Fixo Acesso às Redes 05 set 2024 a 24 set 2024 * Desconto Fatura Digital (4,25 € x 1,00%) + Desconto (4,25 € x 3,00%) + Desconto Luz e Gás (4,25 € x 1,00%)	20 dias		0,212500 €		4,25 €		**-0,21 €**		4,04 €	23% (c)
Desc. Social Acesso às Redes 05 set 2024 a 24 set 2024	20 dias		-0,124400 €		-2,49 €				-2,49 €	23% (c)
					TOTAL Luz (Consumo)				**20,04 €**	
Taxas e Impostos										
Contribuição Audiovisual 05 set 2024 a 24 set 2024	0,6557 meses		2,850000 €		1,87 €				1,87 €	6% (b)
Taxa Exploração DGEG (DL-4/93) 05 set 2024 a 24 set 2024	0,6557 meses		0,070000 €		0,05 €				0,05 €	23% (c)
Imposto Especial Consumo (Real) 05 set 2024 a 24 set 2024 ** Isen. Imposto Especial Consumo	80 kWh		0,000000 €		0,00 €				0,00 €	23% (c)
IVA 05 set 2024 a 24 set 2024										
(c) IVA 23%	9,09 €				2,09 €				2,09 €	
(b) IVA 6%	12,87 €				0,77 €				0,77 €	
					TOTAL Taxas e Impostos				**4,78 €**	

JYax - Processado por programa certificado n.º 2516

TOTAL DA FATURA DE LUZ **24,82 €**

PROCESSADO POR COMPUTADOR - CONSERVE ESTE DOCUMENTO - VÁLIDO COMO RECIBO DEPOIS DE AUTENTICADO

ATCUD:
JF8CWHBP-0065513942

QR Code gerado no âmbito do Decreto-Lei 28/2019

O valor da fatura inclui o valor de 2.98 € sem IVA correspondente às Tarifas de Acesso a Redes (Termo Fixo 0.0881 €/dia e Termo Variável de 0.0152 €/kWh) , onde se inclui o valor dos Custos de Interesse Económico Geral (CIEG) no valor de 1.85 €.
Por ter optado pela tarifa Endesa, paga pelo seu consumo de eletricidade 8.78€ comparativamente à tarifa regulada (não incluindo taxas e impostos).
Lembre-se que com a Endesa os seus amigos podem ajudá-lo a poupar. Por cada amigo que contrate com a Endesa, recebem os dois 1€ de desconto por mês na fatura.
Zona de Qualidade de Serviço - A.
O valor global das tarifas de energia e de comercialização desta fatura é de 17.06 € sem IVA.
A Endesa não disponibiliza ofertas com condições de preço regulado.
Para informações sobre ofertas de energia, consulte https://poupaenergia.pt ou https://simulador.precos.erse.pt.
Para informações sobre rotulagem, de energia, consulte https://simulador.rotulagem.erse.pt.
Poderá apresentar reclamações através dos nossos canais de atendimento telefónico, ou por escrito através do formulário de contacto disponibilizado em www.endesa.pt. Também poderá recorrer ao Livro de Reclamações Electrónico disponível em www.livroreclamacoes.pt e ao Livro de Reclamações em suporte de papel, disponível nas lojas do Cidadão onde estamos presentes.
Para informações relativa aos meios e formas de resolução judicial e extrajudicial de conflitos disponíveis, bem como dos prazos, consulte os procedimentos aplicáveis e a lista de entidades competentes disponíveis em www.endesa.pt e no seu contrato de energia.
Poderá consultar a informação sobre os seus consumos em infoEnergia, acedendo através do My Endesa em www.endesa.pt ou em https://balcaodigital.e-redes.pt/.
Pegada ecológica CO2 : 10,58 kg

Emitido por ENDESA Energia S.A. – Sucursal Portugal NIPC 980245974

Morada sem atendimento presencial: Quinta da Fonte, Edifício D. Manuel I, Piso 0, Ala B 2770-203 Paço de Arcos, Oeiras, Lisboa.

Titular do contrato: TANIELE MERCES OLIVEIRA - NIF: 305392468 - Morada: Rua do Mendonça 55 1DT Viseu 3500-156 VISEU

Movimentos de Conta

Descrição	Número	Data de Emissão	Total
Saldo Anterior		14 set 2024	112,33 €
FC	FAC 0250312024/0065513942	25 set 2024	24,82 €
Faturação Diversa	FAC 0200312024/0245418657	25 set 2024	4,91 €

SALDO ATUAL **142,06 €**

Dados da Conta

Nome: TANIELE MERCES OLIVEIRA
NIF: 305392468
Morada de fornecimento: Rua do Mendonça 55 1DT
Código Plano Amigo: 311930689
Plano: Quero+ Luz e Gás Social

CPE (Código Ponto Entrega)
PT 0002 0000 3132 3404 EY

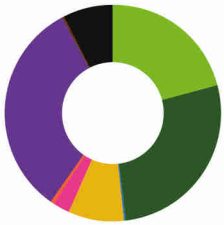
Potência
4,60 kVA

Ciclo horário
Sem ciclo

DE ONDE VEM A MINHA ELETRICIDADE?

Emissões específicas.
Mix energético referente ao 2º trimestre de 2024.

CO_2 132,26 g/kWh



Repartição por Tecnologias

Eólica 20,94%	Hídrica 27,38%	Cogeração Renovável 0,09%
Outras Renováveis 8,49%	Cogeração Fóssil 2,32%	Resíduos Sólidos Urbanos 0,68%
Gás Natural 32,39%	Carvão 0,46%	Nuclear 7,25%
Diesel 0,00%	Geotermia 0,00%	Fuelóleo 0,00%

Para mais informações consulte: https://www.erse.pt/eletricidade/rotulagem/rotulagem/
ou https://www.endesa.pt/negocios/quemsomos/Origem-de-Energia

OUTRAS INFORMAÇÕES

Os preços dos seus produtos energéticos incluem as tarifas de acesso às redes publicadas na Diretiva ERSE n.º 5/2024, de 15 de maio (eletricidade).

Para mais informações pode contactar o serviço de apoio ao cliente ou consultar o nosso site **www.endesa.pt**

PROCESSADO POR COMPUTADOR - CONSERVE ESTE DOCUMENTO - VÁLIDO COMO RECIBO DEPOIS DE AUTENTICADO

20240927

TARIFA SOCIAL

As Tarifas Sociais de Eletricidade e de Gás Natural são mecanismos específicos de **proteção aos consumidores considerados economicamente vulneráveis.** Ambos apoios sociais são cumulativos e são garantidos no âmbito do processo de liberalização dos mercados da eletricidade e do gás natural aos consumidores economicamente vulneráveis ao preço destes bens essenciais. Para mais informação consulte os sites da Endesa, da DGEG e da Segurança Social.

CONTRIBUIÇÃO AUDIOVISUAL

Para saber quanto paga de Contribuição Audiovisual consulte o detalhe da sua fatura de eletricidade.

PROCESSADO POR COMPUTADOR - CONSERVE ESTE DOCUMENTO - VÁLIDO COMO RECIBO DEPOIS DE AUTENTICADO

PROCESSADO POR COMPUTADOR - CONSERVE ESTE DOCUMENTO - VÁLIDO COMO RECIBO DEPOIS DE AUTENTICADO

TALÃO DE CONTROLO

Data de Emissão
25 set 2024

Data Limite de pagamento
24 out 2024

PAGUE POR MB WAY

MB WAY

PARA PAGAMENTO DESTA FATURA

MB MULTIBANCO

ENTIDADE **12121**
REFERÊNCIA **006 018 707**
MONTANTE **24,82 €**

PARA PAGAMENTO TOTAL COM DIVIDA

MB MULTIBANCO

ENTIDADE **12121**
REFERÊNCIA **006 018 815**
MONTANTE **137,15 €**

O talão emitido pelo caixa automático faz prova de pagamento. Conserve-o.

000000006
018707924
1042 333
000024820
14

TALÃO DE LEITURA ÓTICA

PARA PAGAMENTO EM AGENTES payshop

6209733300000000600002482000248224102418707929 80

6209733300000000600013715001371524102418815929 87

RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA, NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR

20240927

00000000601870792410 42 333 000024820 14

PROCESSADO POR COMPUTADOR - CONSERVE ESTE DOCUMENTO - VÁLIDO COMO RECIBO DEPOIS DE AUTENTICADO

Esta página foi deixada propositadamente em branco

INFORMAÇÃO CONTRATUAL ADICIONAL

Informamos que a Endesa, com o objetivo de melhorar a sua experiência de cliente, nomeadamente nos processos de atendimento e gestão de clientes, decidiu integrar, através de um processo de fusão, a empresa Endesa X Servicios, S.L. na empresa Endesa Energía, S.A.U., e respetivamente as suas sucursais (Endesa X Servicios, S.L. - Sucursal em Portugal - Endesa X - e Endesa Energia S.A. - Sucursal em Portugal - Endesa Energia), mantendo o seu firme compromisso com a sustentabilidade, a descarbonização e a digitalização.

Independentemente destas alterações, a Endesa Energia continuará a assegurar o fornecimento de eletricidade e gás, no caso de os ter contratado, sem qualquer alteração das condições.

Assim, indicamos que não é necessário que realize nenhuma ação a este respeito.

Poderá consultar a Política de Proteção de Dados, aplicável a partir de 1 de novembro de 2024, aqui: https://www.endesa.pt/politica-privacidade-cookies-unificada. De igual modo, recordamos que pode rever os seus consentimentos, bem como opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais para receber publicidade sobre serviços energéticos similares aos contratados pela empresa com a qual tem uma relação contratual, enviando uma comunicação para a caixa de correio dpo@endesa.pt ou para Apartado 1481 - EC Arroios - 1013-001 Lisboa.