MOCHE

Área de Cliente na app my MEO

961 001 620 / 16 200 Apoio ao cliente e faturação

213 580 144 / 16 209 Apoio técnico

Custo das chamadas:

961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o teu tarifário, em Portugal e em roaming. 16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada. Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

Fatura

Nº Fatura:	FT MV/586967736
Nº de Referência :	586967736
Data de emissão:	2025-11-04
Nº Contribuinte:	330802402
Nº Conta:	1484670646
Nº Telefone	924186647
Tarifário	MOCHE 100GB Pós-Pago
Pacote Adquirido	100 GB
CVP:	201485824029
Utilizador	JENNYFER MOLINA

2025-11-27 1-B1

JENNYFER MOLINA
R FRANCISCO LOPES 42
EIROL
3800-702 EIROL

Fatura de: novembro 2025

Data Limite de Pagamento 2025-11-27

Valor a Pagar € 12, 19

Fatura	Qtd (uni)	Valor (€ s/IVA)	IVA (%)	IVA (€)	Valor (€ c/IVA)
SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES					
Mensalidades	1	9, 910	23, 00	2, 28	12, 190
Valor total da fatura		9, 910		2, 28	**12, 19**

Extrato de Conta	Valor (€ c/IVA)
Saldo anterior	12, 190
Fatura nº FT MV/586967736	12, 190
Pagamento MB Way/Wallet de 14-10-2025	-12, 190
Valor a pagar	**12, 19**

Exclusivo MOCHE: Na compra de um smartphone Motorola Edge 60 Fusion, RECEBE uns Moto Buds! Aproveita antes que voem e envia "HELLOMOTO" para o 1618 para receberes o teu voucher. Oferta limitada ao stock existente, nas lojas MEO. Sabe tudo em.moche.pt/tech

ATCUD: JFF66ZK8-586967736

PAGAMENTO POR MULTIBANCO

MULTIBANCO

Entidade:	21159
Referência:	484 670 646
Montante:	€ 12, 19

Utiliza sempre esta Entidade e Referência para pagamento.

O talão emitido pelo Multibanco faz prova de pagamento. Conserva-o

PAGAMENTO NA APP MY MEO

Na app my MEO podes pagar esta fatura por MB WAY. Simples, rápido e seguro.

my MEO

ADERE AO DÉBITO DIRETO

Mais cómodo e simples. Comunicamos sempre antecipadamente o valor e data de pagamento. Adere na app my MEO

PAGAMENTO EM QUALQUER LOJA DOS CTT OU AGENTES PAYSHOP

6209009714846706460001219000121925112758696773 68

00000014846706462711513 00 000012193 14

RESERVADO A LEITURA ÓTICA - NÃO DOBRAR - NÃO ESCREVER - NÃO CARIMBAR - NÃO AGRAFAR

00000014846706462711513 00 000012193 14

rIXb- Processado por programa certificado n.º 2403/AT.

MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. - Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal
NIPC 504 615 947 - CRC de Lisboa - Capital Social € 10.000.000,00

ZONA DE CERTIFICAÇÃO

Nº Cliente: 300

OS TEUS MEOS			
Saldo de Meos a 31/10/2025 :	86	MEOS consumidos :	0
Saldo anterior :	74	MEOS transferidos/anulados :	0
MEOS atribuidos :	12		

Para mais informações vai à app my MEO

DETALHE DE FATURAÇÃO

QTD	DESCRIÇÃO	PERÍODO DE FATURAÇÃO	VALOR € (s/ IVA)	IVA (%)
	MENSALIDADES			
	924186647			
	Tarifários			
	MOCHE 100GB	01 out a 31 out	8, 943	23, 00
	Serviços			
	Waiting Ring	01 out a 31 out	0, 967	23, 00

Total sem IVA **€ 9, 910**

RESUMO DO IVA

Base de Incidência	Valor do IVA	Taxa
€ 9, 910	€ 2, 280	23, 00 %

Total IVA **€ 2, 280**

Total da fatura **€ 12, 190**

Informação Adicional

Informamos que podes reclamar esta fatura até à data de suspensão do serviço, através da app my MEO, nas lojas MEO, ou pelas linhas de apoio, cujos contactos podes consultar na primeira página.
Adicionalmente poderás também apresentar uma reclamação recorrendo ao Livro de Reclamações, disponível em formato eletrónico ou em qualquer uma das lojas MEO em formato de papel.
A formulação de uma reclamação por escrito, com fundamento na inexistência ou na inexigibilidade da dívida, garante a não suspensão do serviço até à decisão da MEO.

A partir de 01-jan as condições de roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido passam também a ser aplicáveis na Ucrânia e Moldávia.
Na mesma data e se aplicável ao seu tarifário, existirá uma redução da sobretarifa após o limite de utilização responsável.
Mais info em.moche.pt/PURRmg a partir de 01-dez.

Tarifa Social de Internet disponível para consumidores com baixos rendimentos ou com necessidades sociais especiais elegíveis: saiba mais em meo.pt/servicos/casa/tarifa-social-internet.

MODALIDADES DE PAGAMENTO

O pagamento da fatura mensal pode ser feito através de Débito Direto, Multibanco, CTT, Agentes Payshop, MB Way, cheque, numa loja MEO ou ponto de venda autorizado.

Emitido por programa certificado nº 2403/AT. Este documento não serve de fatura.
MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. - Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal
NIPC 504 615 947 - CRC de Lisboa - Capital Social € 10.000.000,00