ATCUD:JFF66VKK-809438907

Área de Cliente em meo.pt

961 001 620 / 16 200 Apoio ao cliente e faturação
213 580 144 / 16 209 Apoio Técnico
Custo das chamadas:

961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming. 16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada. Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

Fatura

Fatura Nº: **FT A/809438907**
Nº Referência: **A809438907**
Data de Emissão: 26 janeiro 2024
Nº Cliente: 126 423 64 61
Nº Contribuinte: 263 489 108
Nº Conta: 135 630 51 25
CVP: 201128491086

26/01/2024 14/02/2024 *R P*
VALDEMAR QUAGLIO JUNIOR
R JÚLIA VAN ZELLER PEREIRA PALHA
7 2 C
P0V0S
2600-014 VILA FRANCA DE XIRA

Fatura
janeiro 2024

Data Limite de Pagamento
14 fevereiro 2024

Valor a Pagar
€ 235,63

	Qtd (uni)	Valor (€ s/IVA)	IVA (%)	IVA (€)	Valor (€ c/IVA)
SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES					
Adesões	1	0,805	23,00	0,185	0,990
Mensalidades	1	99,326	23,00	22,845	122,171
Consumos	1	1,190	23,00	0,274	1,464
Arredondamento		- 0,001			
Total da fatura de janeiro		101,320		23,300	**€ 124,62**

Resumo de conta

Valor de faturas anteriores	217,42
Pagamento por SIBS a 27 dezembro 2023	- 106,41
Valor anterior à fatura de janeiro	**€ 111,01**

Valor a Pagar € 235,63

Atenção: Esta fatura tem em anexo um aviso de dívida vencida de € 111,01, já incluídos no valor a pagar.

V/c8 - Processado por programa certificado nº 2386/AT.
MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. - Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal
NIPC 504 615 947 - CRC de Lisboa - Capital Social € 10.000.000,00

OneNumber. Um número. Toda a liberdade!
Sempre contactável no Smartwatch, mesmo sem o smartphone por perto. Saiba mais em meo.pt

Dados de Pagamento Saiba mais sobre as modalidades de pagamento no verso.

Adira ao Débito Direto

Mais cómodo.
Mais simples.
Comunicamos sempre antecipadamente o valor da fatura e a data do pagamento.

Adira gratuitamente em mymeo.pt

Pagamento por Multibanco

MB MULTIBANCO

Entidade **21159**
Referência **356 305 125**
Montante **€ 235,63**

Utilize sempre esta Entidade e Referência para pagamento.

O talão emitido pelo caixa automático faz prova de pagamento. Conserve-o.

Pagamento com Telemóvel

my MEO

Em mymeo.pt ou na app my MEO.
Agora também com MB Way.
Simples, rápido e seguro.

Pagamento com Blink Pay

Adira em blinkpay.pt ou na app

Agende e controle os seus pagamentos num piscar de olhos

Blink Pay

PAGAMENTO EM QUALQUER LOJA DOS CTT OU AGENTES PAYSHOP 300 000124625

62090097135630512500124620023563240214809438907 6

0000001356305125140242 300 00023563X 14

RESERVADO A LEITURA ÓTICA - NÃO DOBRAR - NÃO ESCREVER - NÃO CARIMBAR - NÃO AGRAFAR

0000001356305125140242 300 00023563X 14

OS SEUS MEOS:

Os seus MEOS em 26/01/2024: 2796 MEOS a perder validade em 27/02/2024: 107

Detalhe da Fatura Nº A809438907 janeiro 2024

Este documento não é válido para efeitos fiscais

Nº Cliente: 1264236461 **Nº Conta: 1356305125** **Data de Emissão: 26 jan 2024**

Qtd Descrição	Período de Faturação	Valor em Euros (IVA incluído)	IVA (%)
ADESÕES			
Nº 962326985			
DEZEMBRO			
Ativação MEO Net Segura-oferta 3 meses	29 dez	0,990	23,00
Total Adesões		**€ 0,990**	
MENSALIDADES			
PACOTES			
Nº Serviço 1701098299 · Vila Franca de Xira			
Desconto mensalidade	jan 2024	- 20,000	23,00
Desconto mensalidade fatura eletrónica	jan 2024	- 1,000	23,00
M_5O GIGA	jan 2024	95,990	23,00
Total Pacotes		**€ 74,990**	
TELEVISÃO			
Nº Serviço 561977905 · TV Fora de Casa			
MEO Go Fora de Casa	jan 2024	4,990	23,00
Oferta Mensalidade MEO Go	jan 2024	- 4,990	23,00
Total Televisão		**€ 0,000**	
TELEMÓVEL			
DEZEMBRO			
Mensalidade de cartão adicional	29 dez a 31 dez	1,490	23,00
JANEIRO			
Mensalidade de cartão adicional	jan 2024	14,900	23,00
Mensalidade de cartão adicional	jan 2024	14,900	23,00
Mensalidade de cartão adicional	jan 2024	14,900	23,00
Nº 968105688			
MEO Net Segura	jan 2024	0,990	23,00
Nº 962326985			
DEZEMBRO			
MEO Net Segura	29 dez a 31 dez	0,100	23,00
MEO Net Segura - Oferta	29 dez a 31 dez	- 0,100	23,00

Emitido por programa certificado nº 2386/AT. Este documento não serve de fatura.

A falta de pagamento ou o pagamento depois do prazo limite, pode implicar custos adicionais e a suspensão do serviço. Pode também originar o pagamento de uma caução ou o agravamento da mesma.

Modalidades de Pagamento:

- · Débito Direto
- · Multibanco
- · Lojas MEO
- · Pontos de Venda Autorizados
- . Cheque
- . Pay Shop
- . CTT
- . MB Way
- . Blink Pay

Detalhe da Fatura Nº A809438907 janeiro 2024 (continuação)

Este documento não é válido para efeitos fiscais

Nº Cliente: 1264236461 **Nº Conta: 1356305125** **Data de Emissão: 26 jan 2024**

Qtd	Descrição	Período de Faturação	Valor em Euros (IVA incluído)	IVA (%)
	MENSALIDADES (continuação)			
	TELEMÓVEL (continuação)			
	Nº 962326985 (continuação)			
	JANEIRO			
	MEO Net Segura	jan 2024	0,990	23,00
	MEO Net Segura - Oferta	jan 2024	- 0,990	23,00
		Total Telemóvel	**€ 47,180**	
	EQUIPAMENTOS			
	Nº Serviço 502828630 · Vila Franca de Xira			
	MEOBox DVR Full HD	jan 2024	0,000	23,00
		Total Equipamentos	**€ 0,000**	
	Total Mensalidades		**€ 122,170**	
	CONSUMOS			
	TELEMÓVEL			
	Nº 926991832			
	CONSUMOS	01 dez a 31 dez		
	Comunicações Móveis Nacionais			
1	Voz - Chamadas 761 MEO		1,230	23,00
	Nº 926939046			
	CONSUMOS	01 dez a 31 dez		
	Comunicações Móveis Internacionais			
1	Voz - Internacional 0		0,234	23,00
		Total Telemóvel	**€ 1,464**	
	Total Consumos		**€ 1,464**	
	TOTAL DA FATURA		**€ 124,62**	

IVA	Taxa %	Base de incidência em Euros	Valor do IVA em Euros
	23,00	101,321	23,30
Total IVA			**23,30**

Informação Adicional

Condições comerciais atuais, ativas no serviço 1701098299 , até 23 mai 2025.

Informamos que pode reclamar esta fatura até à data de suspensão do serviço, através da Área de Cliente, nas lojas MEO ou pelas linhas de apoio, cujos contactos pode consultar na primeira página.
Adicionalmente, poderá também apresentar uma reclamação recorrendo ao Livro de Reclamações, disponível em formato eletrónico ou em qualquer uma das nossas lojas em formato de papel.
A formulação de uma reclamação por escrito, com fundamento na inexistência ou na inexigibilidade da dívida, garante a não suspensão do serviço até à decisão da MEO.

Emitido por programa certificado nº 2386/AT. Este documento não serve de fatura.
MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. - Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal
NIPC 504 615 947 - CRC de Lisboa - Capital Social € 10.000.000,00

Detalhe da Fatura Nº A809438907 janeiro 2024 (continuação)

Este documento não é válido para efeitos fiscais

Nº Cliente: 1264236461 **Nº Conta: 1356305125** **Data de Emissão: 26 jan 2024**

Qtd	Descrição	Período de Faturação	Valor em Euros (IVA incluído)	IVA (%)

Informamos que os canais BBC Entertainment e Más Chic deixarão de estar disponíveis na oferta de canais MEO a partir do dia 31-03-2024.

Tarifa Social de internet disponível para consumidores com baixos rendimentos ou necessidades sociais especiais elegíveis: saiba mais em meo.pt/servicos/casa/tarifa-social-internet

Emitido por programa certificado nº 2386/AT. Este documento não serve de fatura.

Nº Cliente: 126 423 64 61
Nº de Conta: 135 630 51 25
Data: 22/01/2024

VALDEMAR QUAGLIO JUNIOR

R JÚLIA VAN ZELLER PEREIRA PALHA
7 2 C
POVOS
2600 - 014 VILA FRANCA DE XIRA

Assunto: Aviso de valor em dívida / Suspensão do serviço

Caro(a) cliente,

Informamos que, à data de emissão desta carta, ainda não recebemos o pagamento do valor de € 111,01, correspondente às faturas indicadas no verso, com data limite de pagamento ultrapassada.

Por favor faça o pagamento, com os dados abaixo, até 21/02/2024.

Para evitar a suspensão e o custo de restabelecimento do serviço, deve fazer o pagamento destas e de outras faturas com data limite ultrapassada.

Na ausência de pagamento, ou de um acordo de pagamento em prestações, 30 dias após a suspensão do serviço, o seu contrato terminará automaticamente. Caso aplicável, serão faturadas indemnizações por incumprimento do período de fidelização do serviço e por equipamentos alugados/cedidos que não forem devolvidos numa das nossas lojas. Se o valor em dívida incluir comunicações de serviços de valor acrescentado, as mesmas serão cobradas diretamente pelos respetivos prestadores.

De acordo com o artigo 46 da Lei 51/2011 de 13 de setembro, se não regularizar esta situação, a informação referente à sua dívida poderá ser incluída numa base de dados partilhada com outros operadores de comunicações eletrónicas, sendo possível que lhe seja negado o acesso a novos serviços disponíveis no setor.

Caso já tenha pago, considere, por favor, esta carta sem efeito.

Para mais informações, estamos sempre disponíveis através da Área de Cliente em meo.pt ou pelo apoio ao cliente.

Cumprimentos,

Pedro Matos Hilário

PEDRO HILÁRIO
DEPARTAMENTO DE CONTROLO
DE CRÉDITO E COBRANÇAS

MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. - Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal
NIPC 504 615 947 - CRC de Lisboa - Capital Social € 10.000.000,00

Adira ao Débito Direto na sua Área de Cliente

A adesão ao débito direto é gratuita e permite pagar as suas faturas por transferência bancária na sua conta.

Deste modo evita filas e preocupações com datas limite de pagamento.

O valor a pagar bem como a data de pagamento é comunicado com antecedência na sua fatura.

Pagamento por Multibanco

MB MULTIBANCO

Entidade	**21159**
Referência	**356 305 125**
Montante	**€ 111,01**

O talão emitido pelo caixa automático faz prova de pagamento. Conserve-o.

Utilize sempre esta Entidade e esta Referência para pagamento.

Pagamento por Cheque ou Vale Postal

O cheque deve ser acompanhado pelo respetivo talão de controle da fatura, ou por esta carta, dirigido à seguinte morada:

MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.

Apartado 8230, EC Cabo Ruivo 1803-001 Lisboa

Por favor escreva no verso do cheque o seu nº de conta.

Detalhe do valor em dívida, nesta data:

Nº Documento	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor em Euros
FT A/807371625	27/12/2023	18/01/2024	111,01
		Valor em Dívida	**€ 111,01**