OCIDENTAL
grupo ageas

Millennium bcp

Apoio ao Cliente:
- **21 005 24 24** (chamada para a rede fixa nacional)
- **91 827 24 24 / 93 522 24 24 / 96 599 24 24** (chamada para rede móvel nacional)

Atendimento personalizado 24 horas.
O custo das comunicações depende do tarifário acordado com o seu operador.

www.millenniumbcp.pt

Linha Médis: 218 458 888
Custo de chamada para a rede fixa nacional
Triagem clínica: atendimento por enfermeiros 24 horas
Assuntos administrativos: 2ª a 6ª feira das 8h00 às 20h00

www.medis.pt

LEANDRO AGOSTINHO SILVA
AV BRASIL 45 1 B
2735-668 AGUALVA CACEM

CE02966/02

Condições Particulares da Apólice
Saúde - Individual

Lisboa, 10 de outubro de 2023

Dados do Mediador
Nome: MILLENNIUM BCP

Dados do Tomador do Seguro
Nome: LEANDRO AGOSTINHO SILVA
N.º de Cliente: 9001250077

Tudo por si

Trabalhamos a pensar em si e na sua proteção.

Fique a conhecer a nova Política de Proteção de Dados em ocidental.pt

Para qualquer informação sobre como tratamos os seus dados pessoais, não hesite em contactar-nos através do e-mail apoioaocliente@ocidental.pt

Caro Cliente,

Agradecemos a sua preferência pelo nosso Seguro de Saúde Médis

Junto enviamos as Condições Particulares do seu novo seguro, que aqui resumimos:
- O que está coberto pelo seguro
- Detalhe das Pessoas Seguras
- A duração do seguro
- O valor a pagar
- A forma e o modo de pagamento

Consulte as Condições Gerais e Especiais sempre que quiser em medis.pt

No site da Médis pode consultar as Condições Gerais e Especiais do seu seguro de saúde e ficar a saber, por exemplo, o tipo de situações em que pode ser usado e os direitos e as obrigações dos clientes e da seguradora.

Pode pedir que lhe enviemos as Condições Gerais e Especiais por correio, se assim o preferir.

Fazemos questão de esclarecer as suas dúvidas

Sabemos que é natural ter dúvidas e que é importante esclarecê-las. Ligue **218 458 888**, 2ª a 6ª feira das 8h00 às 20h00.

Sempre ao seu lado.

Dados da Apólice

Produto	N.º da Apólice	Duração do Contrato	Data de Início(1) da Apólice	Data de Vencimento da Apólice
Individual	DI72029760	Um Ano e Seguintes	15-09-2023	15-09-2024

(1) Início da cobertura do seguro, sujeito ao pagamento do prémio ou fração inicial.

Ageas Portugal - Companhia de Seguros, S.A., sede Praça Príncipe Perfeito 2, 1990-278 Lisboa. Matrícula / Pessoa Coletiva 503454109. CRC Porto. Capital Social 7.500.000 Euros. Registo ASF 1129, www.asf.com.pt

Dados de Pagamento

Periodicidade de Pagamento	Modo de Pagamento	Prémio Anual(2)	1º Recibo	Recibo Seguinte
Mensal	Transferência Bancária	€ 541,80	€ 50,53	€ 45,15

BIC / SWIFT	IBAN	Entidade Credora	Número de Autorização
BCOMPTPLXXX	PT50003300004565336932505	PT91100919	00340330805

A sua apólice tem associado um plano de pagamentos, que será atualizado sempre que ocorra uma alteração. De acordo com os elementos atuais da apólice, o montante de cada recibo é debitado na sua conta a partir do dia 15 do mês respetivo.

Pessoas Seguras

Detalhe das Pessoas Seguras | 97N - Opção 1+Amb 200 (s/ Franquia)

N.º de Cartão	Nome	Parentesco	Idade	NIF	Prémio Anual(2)	Data de Adesão	Data Efeito	Tipo Movimento
227455660 00	LEANDRO AGOSTINHO SILVA	Titular	41	317754491	€ 379,11	15-09-2023	15-09-2023	Novo
227455660 01	JHONATAN MATTOS DA SILVA	Descendente	12		€ 162,68	15-09-2023	15-09-2023	Novo

Coberturas, Capitais e Franquias | 97N - Opção 1+Amb 200 (s/ Franquia)

Coberturas	Comparticipação (%) Dentro da Rede(4)	Comparticipação (%) Fora da Rede	Capital	Copagamento	Franquia
Hospitalização	100%	35%	€ 15.000,00	10% mín. €250 e máx. €500	
Quimioterapia	100%	35%		10% máx. €500	
Assistência Ambulatória	100%	35%	€ 200,00		
Consultas Cuidados Primários				€ 17,00	
Consultas de Especialidade				€ 17,00	
Médico Assistente Médis				€ 12,50	
Médico Assist Médis Online				€ 10,00	
Domicílios				€ 25,00	
Urgências				€ 50,00	

(1) Início da cobertura do seguro, sujeito ao pagamento do prémio ou fração inicial.
(2) Este valor já inclui os encargos fiscais em vigor.
(4) Com exceção dos copagamentos previstos.

Coberturas, Capitais e Franquias | 97N - Opção 1+Amb 200 (s/ Franquia) (continuação)

Coberturas	Comparticipação (%) (4) Dentro da Rede	Comparticipação (%) (4) Fora da Rede	Capital	Copagamento	Franquia
Fisioterapia			€ 200,00 Incl Ambulat.	€ 7,50	
Análises (por análise)				€ 2,00	
Anatomia Patológica				€ 7,50	
Raio X				€ 7,50	
Ecografia				€ 15,00	
Medicina Nuclear				20%	
TAC				€ 27,50	
Ressonância Magnética				€ 65,00	
Cirurgias Amb. não Hospitalar				20%	
Outros Meios Compl.Diagnóstico				20%	
Saúde Mental					
Internamento Psiquiátrico	100%		20 Dias		1 dia de franquia
Psicologia e Psicoterapia	100%	35%	20 Sessões	€ 17,00	
Consultas de Psiquiatria	100%	35%	Incluído em ambulatório	€ 17,00	
Médico online	100%				
Medicina Geral e Familiar			Ilimitado	€ 0,00	
Pediatria			Ilimitado	€ 0,00	
Psicologia			Incluído Saúde Mental	€ 12,50	
Psiquiatria			Incluído Ambulatório	€ 12,50	
Outras especialidades			Incluído Ambulatório	Até €15,00	
2.ª Opinião			Ilimitado		

(4) Com exceção dos copagamentos previstos.

Condições e/ou Cláusulas Aplicáveis à Apólice

Cláusula 2.ª - Objeto

Pelo presente contrato, o Segurador garante à Pessoa Segura as coberturas, no domínio dos cuidados de saúde, integrando, isolada ou conjuntamente, prestações convencionadas, prestações indemnizatórias e serviços de assistência, identificadas nas Condições Particulares da Apólice e cujo âmbito é definido nas respetivas Condições Especiais e nas presentes Condições Gerais.

Condições Especiais/Exclusões/Períodos de Carência

Aplicam-se as exclusões particulares expressamente previstas nas condições particulares/certificado individual, bem como as exclusões previstas nas condições gerais.

Não são aplicáveis períodos de carência em situações decorrentes de acidentes não excluídos nas condições gerais, desde que devidamente comprovados mediante a apresentação de relatório médico circunstanciado.

Condições Gerais e Especiais

- Hospitalização
- Assistência Ambulatória
- Saúde Mental
- 2.ª Opinião

Períodos de Carência

Os períodos de tempo que medeiam entre a data de início do seguro ou, tratando-se de um seguro de grupo, da adesão ao mesmo, e a data em que as respetivas garantias podem ser acionadas.

Para as inclusões e reinclusões posteriores à data início do presente Contrato, as Garantias do mesmo começarão a ter efeitos após o termo do Período de Carência indicado para cada cobertura.

- **Hospitalização - 90 dias**
- **Assistência Ambulatória - 60 dias**
- **Saúde Mental**
    - **Internamento Psiquiátrico - 90 dias**
    - **Psicologia e Psicoterapia - 60 dias**
    - **Consultas de Psiquiatria - 60 dias**
- **Médico online**
    - **Psicologia - 60 dias**
    - **Psiquiatria - 60 dias**
    - **Outras especialidades - 60 dias**

Condições e/ou Cláusulas Aplicáveis à Apólice (continuação)

Outros períodos de carência

Estão sujeitos a um período de carência de 180 dias:

- Tratamento cirúrgico ou por outros métodos invasivos da hipertrofia benigna da próstata, patologia benigna do útero, cistocelo e rectocelo.

Estão sujeitos a um período de carência de 365 dias:

- Tratamento cirúrgico de varizes dos membros inferiores e da hérnia discal;

- Hemorroidectomia e outros tratamentos da doença hemorroidária e tratamento cirúrgico da fistula perianal;

- Tratamento de patologia articular por via artroscópica;

- Amigdalectomia, adenoidectomia, miringotomias com ou sem aplicação de tubos de ventilação, septoplastia, rinoseptoplastia e tratamento cirúrgico da apneia do sono;

- Excisão cirúrgica de lesões benignas da pele e tecido celular subcutâneo, e tratamentos com laser a lesões benignas da pele.

Alteração das Condições da Apólice

Em caso de alteração de opção na apólice a pedido do Cliente, são aplicados períodos de carência e preexistências/exclusões às novas coberturas e à diferença de capital face à opção anterior. Para a diferença de capitais e novas coberturas as preexistências/exclusões reportam à data inicio da alteração.

Atualização de prémio

O prémio do presente contrato poderá ser anualmente ajustado, no vencimento, mediante aviso prévio da seguradora, com pelo menos 30 dias de antecedência, ou atualizado automaticamente na mudança de escalão etário.

Duração do contrato

Os efeitos do certificado cessam:

- Em caso de denúncia por parte da Pessoa Segura ou Tomador do Seguro;

- Em caso de resolução com motivo justificado e fundamento na lei;

- A idade limite de permanência no seguro são os 70 anos, mas se a subscrição for feita antes dos 55 anos, não haverá idade limite de permanência. Nas opções do Plano de Saúde com Cobertura Internacional não existe limite de permanência independentemente da idade na data de subscrição.

Os filhos poderão permanecer no seguro até ao final da anuidade do seguro em que completarem 25 anos, desde que se encontrem na situação de dependência económica dos pais, enquanto forem fiscalmente dedutíveis os respetivos encargos.

Condições e/ou Cláusulas Aplicáveis à Apólice (continuação)

Médico Online:

Serviço médico disponível 24 horas por dia, através de consulta por voz ou por videochamada realizada, na app Médis, por prestador da rede. Uma rede médica especializada e de confiança que ajuda os clientes com problemas de saúde ligeiros a moderados ou com questões relacionadas com exames, medicação ou prescrições.

A consulta pode ser solicitada para o momento ou agendada para outro que seja mais conveniente para o cliente, podendo o horário da consulta ficar condicionado pela disponibilidade do Médico Online. Após esgotar o plafond da cobertura do serviço, o valor será suportado totalmente pelo cliente, tendo acesso ao valor convencionado Médis.

Linha Médis

Apoio telefónico permanente, através do qual a Pessoa Segura pode ser encaminhada para os cuidados mais adequados, tendo em vista a melhoria da sua saúde e, se necessário, contato telefónico com o Médico Assistente. Os enfermeiros da Linha Médis realizam ações de contacto com as Pessoas Seguras para acompanhar o seu estado de saúde e realizar ações integradas de prevenção informativas, no âmbito da relação contratual existente entre a Pessoa Segura e a Médis.

Rede Farmácias:

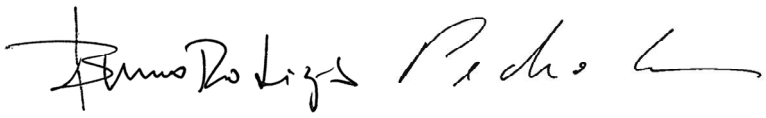
Acesso à Rede de Farmácias aderentes que disponibilizam vários serviços com comparticipação direta conforme as coberturas contratadas. As farmácias aderentes estão devidamente identificadas no Guia Médis disponível no site.

Bebé Médis

Sempre que um bebé for incluído nos primeiros 30 dias de vida, no seguro de saúde em que tem pelo menos um dos seu pais seguros há mais de um ano, este é considerado um Bebé Medis.

Isto significa, que não serão aplicados períodos de carência nas coberturas e capitais previamente subscritos pelos pais e que não se excluem tratamentos, cirurgias e outros atos destinados à correção de doenças ou malformações congénitas, para o Bebé Médis.

A este contrato são aplicáveis as disposições acima apresentadas e ainda, sem prejuízo do legalmente estabelecido, as Condições Gerais e Especiais do produto subscrito, onde constam, nomeadamente, a definição das coberturas acima indicadas, os riscos excluídos e as obrigações da Seguradora e do Tomador do Seguro, entregues ao Tomador do Seguro aquando da subscrição, podendo a todo o momento ser solicitadas segundas vias dessas condições diretamente à Seguradora.



Bruno Rodrigues
Marketing Bancassurance

Pedro Correia
Operações Saúde

Banco Comercial Português, S.A., com sede na Praça D. João I, 28, no Porto, com o capital social de 3.000.000.000,00 Euros, matriculado na Conservatória do Registo Comercial do Porto, com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 501525882. Agente de Seguros registado com o n.º 419527602, junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões - Data da Inscrição: 21/01/2019. Autorização para mediação de seguros dos Ramos Vida e Não Vida. Informações e outros detalhes do registo podem ser verificados em www.asf.com.pt. O Mediador não está autorizado a celebrar contratos de seguro em nome do Segurador nem a receber prémios de seguro para serem entregues ao Segurador. O Mediador não assume a cobertura dos riscos inerentes ao contrato de seguro, que são integralmente assumidos pelo Segurador.