TAM LINHAS AEREAS, S.A.(US)
6500 NW 22 Street, Miami, Florida, 33122 65-0773334 Miami United States

Informaçoes de sua passagem

Este documento contém detalhes e condiçoes do serviço que você adquiriu.
Não é necessário levá-lo no dia de sua viagem

Informação da viagem

Código de Reserva	**HEMYJB**	**N° de compra**	**LA04541980GTP**	**Cidade e data de emissão**	**Miami, Estados Unidos 19/08/23**

Nome passgeiro	Tipo de passageiro	Documento de identificação
GEIZA VAZ DA SILVA LEMOS	**Adulto**	GF623521
JOSE CESARIO LEMOS	**Adulto**	GF623520

Itinerário

N° de voo	Origem	Destinos	Partida Data	Partida Horário	Chegada Data	Chegada Horário	Cabine	Tarifa	Assento
LA3555	Belo Horizonte (Confins)	Sao Paulo (Guarulhos Intl.)	11/11/23	14:40	11/11/23	15:55	Economy	Plus	
LA8148	Sao Paulo (Guarulhos Intl.)	Lisboa (Lisboa)	11/11/23	22:10	12/11/23	10:50	Economy	Plus	
LA8147	Lisboa (Lisboa)	Sao Paulo (Guarulhos Intl.)	09/02/24	8:40	09/02/24	15:45	Economy	Plus	
LA3556	Sao Paulo (Guarulhos Intl.)	Belo Horizonte (Confins)	09/02/24	17:55	09/02/24	19:10	Economy	Plus	

Número da passagem
9572122117785 9572122117784

Companhias aéreas nesta viagem

N° de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3555	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM LINHAS AEREAS, S.A.(US)
LA 8148	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM LINHAS AEREAS, S.A.(US)
LA 8147	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM LINHAS AEREAS, S.A.(US)
LA 3556	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM LINHAS AEREAS, S.A.(US)

Informação Local

- Antes de viajar, reveja as **restrições de entrada** para diferentes países devido ao surto da COVID-19.
- Lembre-se de verificar o horário de **apresentação no aeroporto**, que estará indicado no seu cartão de embarque. Se você não pôde fazer o Check-in no site e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, é necessário comparecer com a devida antecedência.
- Para os contratos por meio do catálogo eletrônico do Acordo Marco de Emissão de Passagens Eletrônicas para Transporte Aéreo Nacional de Passageiros, as consultas e/ou solicitações de atendimento serão feitas somente por meio da Central de Atendimento ao Cliente, aplicando-se apenas as informações referentes aos voos dentro do Peru.

Termos e condições da bagagem

Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

A tarifa Economy Plus:

Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 bolsa ou mochila pequena com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 10 quilos, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.
- **Despachada:** 1 piece(s) que não exceda(n) 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

- Lembre-se de que se sua bagagem de mão não atender a esses requisitos, ela será retida e enviada ao porão da aeronave, inclusive na sala de embarque, e poderá estar sujeita a cobrança de acordo com os termos e condições de bagagem. **Reveja os termos e condições.**
- Um **bolsa ou mochila pequena** (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), que deve ser colocado debaixo do banco dianteiro, exceto na primeira fileira e nas fileiras de emergência
- Os **passageiros bebês** (0-2 anos) não têm incluída a bagagem despachada.

Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos

Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos

frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na bagagem de mão.

inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e de mão (mercadorias perigosas): **nosso site.**
- Itens proibidos na bagagem de mão: **nosso site.**

Condições de sua passagem de acordo com as tarifas pagas

- Se deseja remarcar ou pedir o reembolso de sua passagem com voos internacionais ou dentro do Chile, Peru, Colômbia, Equador ou Brasil e tiver mais de uma tarifa, considere que se aplicam as condições de cada uma delas.
- A seguir mostraremos os regulamentos associados à sua viagem. Se você tiver dúvidas, acesse nosso site ou ligue para nosso Contact Center.
- Você não tem restrições de datas para viajar.

Estadia mínima exigida	Estadia máxima permitida	Antecedência de compra
A tarifa: Economy Plus 0 dias	**A tarifa**: Economy Plus 6 meses	**A tarifa:** Economy Plus A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.

Restrições da viagem
The **Economy Plus** fare: Você não tem restrições de datas para viajar.

Remarcações

Verifique as principais condições para fazer remarcações de acordo com o seu itinerário.

- Se você voou em qualquer um dos trechos da viagem e deseja fazer uma remarcação, oferecemos as tarifas de voo disponíveis no momento em que você fez a compra das passagens. Nesse caso, a nova viagem também deve sempre cumprir todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permitir remarcações e, no momento de fazer a remarcação, a tarifa não estiver mais disponível ou não atender aos regulamentos originais, você terá acesso a uma nova tarifa pagando a diferença. Se sua tarifa original permitir remarcações, caso queira fazer alguma, o valor da nova tarifa deve ser igual ou maior que o valor da tarifa original.
- Remarcações de acordo com o Código do Consumidor, ver "**Informações Gerais**".

A tarifa Economy Plus:

- São permitidas remarcações antes do voo com uma multa de US$ 300,00 .
- Não são permitidas remarcações depois do voo.

Reembolsos

Confira a seguir as principais condições para pedir reembolso de acordo com seu itinerário.

- Mesmo que sua passagem não permita o reembolso, você tem o direito de solicitar o reembolso das taxas de embarque e impostos.

- Se aplicável, você pode solicitar o reembolso de suas passagens na seção Minhas viagens do nosso site. Para passagens resgatadas com pontos ou milhas você deve ligar para nosso Contact Center.

- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permita um reembolso total ou parcial, lembre-se de que você só pode solicitar o reembolso antes da hora de partida do primeiro voo do seu itinerário.

- O percentual de reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos e taxas de embarque.

- A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passagem

- **COBRANÇA DE EMISSÃO POR RESGATE:** Para resgates LATAM Pass será cobrado um valor por proximidade do voo por cada segmento e passageiro quando a antecedência de compra seja menor que 90 dias em voos nacionais e 120 dias para voos internacionais. Você tem direito a reembolso deste valor quando houver um cancelamento do seu itinerário por causas atribuíveis à Companhia aérea ou caso esteja sendo aplicada a Lei de Desistência, consulte as condições do programa.

A tarifa Economy Plus:

- É permitido um reembolso de até 30% da tarifa.

Informações gerais

Entre em nosso site ou nos links a seguir para obter mais informações sobre:

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** Se a sua tarifa não permite remarcações ou reembolsos, aplicam-se apenas as datas departida e chegada correspondentes ao seu itinerário de viagem. Se a sua tarifa permitir remarcações e/ou reembolsos,a validade da sua passagem é de 12 meses a partir da data de emissão. No entanto, uma vez iniciada a viagem, suapassagem expira quando são cumpridas a estadia máxima ou a última data de viagem permitida pela sua tarifa.

- **CHECK-IN:** Para informações de check-in, consulte o seguinte link. Se você tiver um voo operado por outra companhiaaérea, lembre-se de verificar com antecedência no site da companhia aérea que opera seu voo.

- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Caso você tenha alguma necessidade médica ou especial, ligue para nosso ContactCenter para que possamos ajudá-lo. Se tiver dúvidas, acesse a seção Informações para sua viagem, em nosso site.

- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Só podem transportar gratuitamente um desses itens, como: carrinhodobrável ou berço portátil, ou cadeirinha de carro certificada para voos, que pode ser transportado no porão doavião ou na cabine sujeito à disponibilidade de espaço. Política aplicável apenas para voos do Grupo LATAM Airlines,verifique os regulamentos que se aplicam a crianças menores de dois anos da companhia aérea que opera seu voo.

- **USO DA PASSAGEM:** Os voos ou trechos que compõem o itinerário deverão ser efetuados na ordem consecutivaindicada, podendo o embarque ser negado ao passageiro que não cumprir a ordem do itinerário referido ou se opassageiro não voou em nenhum dos trechos indicados em sua passagem. Se você não voar em nenhum dos trechosindicados no itinerário, o mesmo será cancelado em sua totalidade, sem prévio aviso, não procedendo a qualquer tipode reembolso a menos que as condições da tarifa de sua passagem o permitam. Como exemplo, e sem que esta condição selimite a este caso específico, se o passageiro não voar no primeiro trecho especificado no itinerário (entenda-secomo ida), o mesmo não poderá voar em nenhum outro trecho (entendendo-se como voo de escala ou de volta). A passagemcomprada não é transferível.

- **SOLICITAÇÃO DE UPGRADE:** Lembre-se que para solicitar um Upgrade de cabine com cupons você deve teradquirido sua passagem com tarifa LIGHT, PLUS, TOP, STANDARD, CLASSIC o FULL. Se sua tarifa for LIGHT, você só poderá solicitar Upgrade decabine com cupons viajando dentro da América do Sul, exceto Brasil. Crianças ou bebês viajando com tarifas comdesconto não terão direito ao benefício de Upgrade LATAM Pass. Para saber as condições da sua passagem, consulte osdetalhes da tarifa comprada.

- **ASSENTO:** Com as tarifas Basic ou Light você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se vocêcomprou uma tarifa TOP, você pode escolher um assento LATAM+ sem nenhum custo, desde que haja vagas disponíveis.Caso contrário, você pode selecionar um assento padrão gratuitamente. Se você for um membro Gold, Gold Plus,Platinum, Black ou Black Signature, poderá escolher um assento padrão sem custo ao comprar uma tarifa Light, Plus ouTop. Se você for um membro Platinum, Black ou Black Signature, você pode escolher um assento LATAM+ sem custo, desdeque haja um disponível. Você pode selecionar seu assento em Minhas viagens. Assento gratuito válido apenas em voosoperados pela LATAM Airlines Colômbia, LATAM Airlines Argentina, LATAM Airlines Brasil, LATAM Airlines Group, LATAMAirlines Peru, LATAM Airlines Equador.

- **DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA A VIAGEM:** O passageiro é responsável por apresentar e ter disponível toda adocumentação necessária para entrar ou sair de determinado país, por isso recomendamos que você entre em contato como Consulado do país ou países que irá visitar. Caso o voo tenha escala antes do ponto de destino, verifique se énecessário fazer a imigração, para contar com a documentação necessária para a sua viagem.

- **TAXAS DE EMBARQUE:** Conforme o caso, lembramos que você deve se informar sobre as taxas de embarque a serempagas diretamente no aeroporto. No caso de não realizar a viagem e mesmo que a sua passagem NÃO permita o reembolsoda passagem, pode efetuar sua solicitação através do **nosso site** ouatravés do nosso Contact Center, para que possamos reembolsar as taxas aeroportuárias que são reembolsáveis deacordo com o regulamento ou limitações dos respectivos países. Caso estas taxas não estejam incluídas no valor pago(foram recolhidas pelo aeroporto), deverá solicitar o seu reembolso diretamente à respectiva autoridadeaeroportuária, observadas as limitações ou regulamentos acima indicados.

- **CANCELAMENTO POR NÃO PAGAMENTO:** A empresa poderá negar o transporte em qualquer um dos trechos, caso atarifa contratada não tenha sido paga (total ou parcialmente) ou caso a passagem tenha sido obtida em violação àlei.

- **CONTRATO DE TRANSPORTE:** Informe-se sobre os termos, condições e legislação aplicável a que está sujeita asua viagem, através do Contrato de Transporte que se encontra à sua disposição no link.

- O desconto nas passagens para crianças é feito sobre o valor da tarifa, não inclui combustível e impostos.

- **LIMITES DE RESPONSABILIDADE:** Os passageiros que embarcarem em uma viagem que envolva um destino final ouuma escala em um país diferente do país de partida, são informados de que as disposições de um tratado internacional(a Convenção de Varsóvia, a Convenção de Montreal de 1999 ou outro tratado), bem como o próprio contrato dacompanhia aérea ou suas cláusulas tarifárias, podem ser aplicáveis a toda a sua viagem, incluindo qualquer parteem sua totalidade nos países de partida e de destino. O tratado aplicável rege e pode limitar a responsabilidade dascompanhias aéreas perante os passageiros por morte ou lesão corporal, destruição ou perda ou dano de bagagem e poratraso de passageiros e bagagem. Em geral, é possível obter proteção adicional adquirindo seguro de uma empresaprivada ou companhia aérea diretamente. Esse seguro não é afetado por nenhuma limitação de responsabilidade dacompanhia aérea em virtude de um tratado internacional. Para obter mais informações, consulte a sua companhia aéreaou o representante da seguradora. (**)

- **DIREITOS DO PASSAGEIRO CANADÁ:** Para o Canadá, se seu embarque for negado, seu voo for cancelado ou atrasadopor pelo menos duas horas, ou se sua bagagem for declarada perdida ou danificada, você pode ter direito a certospadrões de tratamento e compensação de acordo com a Regulação de Proteção ao Passageiro Canadense. Para obter maisinformações sobre seus direitos como passageiro, entre em contato com a transportadora que opera seu voo ou visite o**site** da Agência de Transporte Canadense (CTA, pela sigla em inglês). Consulte aqui as Condições doContrato de Transporte da LATAM Airlines para o Canadá.

(*) Aplica-se apenas a voos de e para os Estados Unidos.

Para qualquer dúvida, por favor entre em contato com nosso Contact Center (1-866-435-9526) ou **visite nosso site.**

TAM LINHAS AEREAS, S.A.(US)
6500 NW 22 Street, Miami, Florida, 33122 65-0773334 Miami United States

© 2020 LATAM Airlines